



JALKAPALLOSEUROJEN LAATUJÄRJESTELMÄ

– TYÖKALU SEURAN KEHITTÄMISEEN

Laatujärjestelmällä apua seuran johtamisen, urheilutoiminnan ja viestinnän ja markkinoinnin kehittämiseen.





Jalkapalloseuran johtamisen haasteet

Jalkapalloseuran johtaminen on tullut entistä vaativammaksi. Seuroja johdetaan edelleen luottamushenkilöpohjalta, jota tukemaan on operatiivisella tasolla tullut entistä enemmän päätoimisia seura-toimijoita. Tämä tuo seurojen luottamusjohdolle myös lisää vastuuta mm. johtamisen, työnantajavelvoitteiden ja työhyvinvoinnin näkökulmasta. Päätoimisten määrän kasvusta huolimatta suomalaisten seurojen toiminta perustuu edelleen vapaaehtoistoimintaan. Vapaaehtoistoiminta on kuitenkin muuttanut vuosien varrella perinteisestä talkootyöstä projektinomaiseksi tekemiseksi. Tämä asettaa uusia vaatimuksia myös seuran johtamiselle. Jalkapalloseurojen laatujärjestelmä ja siihen kiinteästi liittyvä oppimis- ja koulutusympäristö voi auttaa seuroja kohtaamaan ja ratkaisemaan mm. edellä mainittuja haasteita ja kehittämään toimintaansa.

Laatujärjestelmä on tarkoitettu kaikille suomalaisille jalkapalloseuroille

Laatujärjestelmä arvioi ja tukee jalkapalloseuran johtamista kolmella määritetyllä osa-alueella. Nämä osa-alueet ovat seuran toiminnan johtaminen, seuran urheilutoiminnan johtaminen ja seuran myynnin ja markkinoinnin johtaminen. Jokaisella kolmella osa-alueella on neljä tasoa, joista seura voi päästä omalla itsearviointilla tasolle 2. Tasolle 3 pääsee dokumenttien hyväksytyn varmennuksen jälkeen ja tasolle 4 hyväksytyn auditoinnin jälkeen. Tasojen kriteerien vaativuus kasvaa alkaen tasolta 1 ja päättyen tasolle 4. Jalkapalloseurojen laatujärjestelmä on rakennettu yhdessä seurojen kanssa ja siihen osallistui vuosien 2013–2014 aikana 32 jalkapalloseuraa.

Mitä jalkapalloseurojen laatujärjestelmä kehittää

Jalkapalloseurojen laatujärjestelmällä kehitetään kokonaisvaltaisesti seurojen toimintaa ja se on ensisijaisesti seuran kehittämisen väline. Kokonaisvaltaisen kehittämisen tavoitteena on tukea seuroja pitkäjänteiseen ja suunnitelmalliseen toimintaan, jonka pohjana on vahva seuraidentiteetti ja seuran jäsenistön laajasti hyväksymä toimintamalli.

Jalkapalloseuran kokonaisvaltaisella kehittämisellä tarkoitetaan sekä seuran urheilutoiminnan että sitä tukevan hallinnon ja muiden tukitoimintojen kehittämistä.

Laatujärjestelmän avulla seura voi arvioida lyhyen ja pitkän aikavälin kehityskulkua, kehittämisen tarpeita ja onnistumisia. Laatujärjestelmä voidaankin nähdä ”seurajohtamisen roadmappina” jonka avulla seura voi kehittää yhteistä ajattelutapaa ja perusrakennettaan seuran johtamiseen.

Miten seura pääsee laatujärjestelmään

Päästäkseen mukaan laatujärjestelmään seura ottaa yhteyttä omaan piirinsä, jonka jälkeen piiri ja seura sopivat yhdessä päivän laatujärjestelmän ohjatulle itsearviointille. Tämän jälkeen seuralle lähetetään laatujärjestelmän verkkotyökalun salasana, jolla seura pääsee tutustumaan laatujärjestelmän verkkotyökaluun. Ohjatun itsearviointin tekevät seuran edustajat, jotka käyvät lävitse laatujärjestelmän kriteerit keskustellen. Tilaisuuden päätteeksi seuran edustajat ja piirin edustaja sopivat laatujärjestelmän avulla johdetuista seuran kehittämistoimista ja kuinka piiri voi niissä auttaa.

Laatujärjestelmän tasot

	JOHTAMINEN	URHEILUTOIMINTA	VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI
Itsearviointitasot			
Taso 1			
Taso 2			
Dokumenttien varmennus taso			
Taso 3			
Auditointitaso			
Taso 4			

Projektiseurojen kommentteja laatujärjestelmästä

"Tultuamme mukaan Palloliiton laatujärjestelmäprojektiin on meidän hallituksen sekä toimihenkilöiden keskinäinen työnjako entisestään selkiytynyt. Laatujärjestelmästä saadut toimintamallit mahdollistavat sen, että hallitus voi pelkästään keskittyä strategiseen johtamiseen sekä työntekijät 100 % operatiivisen toiminnan tehostamiseen"

*– Kari Uronen
toiminnanjohtaja
TPS juniorijalkapallo ry*

"Olen itse kokenut laatujärjestelmän hyödyllisenä sekä omalta että seuran kantilta katsottuna. Vaikka teemme töitä yhteisen hyvän eteen ja luomme harastusmahdollisuuksia sekä kehitämme pelaajia Suomi-futiksen näkökulmasta, niin välillä tuntuu, että teemme töitä itsenäisesti ja jopa välillä yksin. Siksi arviointi tehdystä työstä ja ennen kaikkea palaute sekä keskustelut ovat erittäin tervetullutta. Tieto myös siitä, että seuran kehityssuunta esim. hallinnon tai pelaajakehityksen näkökulmasta on juuri se, mihin muutkin tähtäävät."

*– Timo Muurinen
toiminnanjohtaja
HJK ry*



”Laatuseurajärjestelmä auttoi ja ohjasi meitä käymään antoisia kehityskeskusteluja seuratoiminnan ydinalueista hallituksen kesken. Toimivaa ja motivoivaa on taso kerrallaan edetä ja laittaa matkan varrella asioita kuntoon päästäksemme seuraavalle tasolle.”

*– Veli-Matti Yli-Rinne
toiminnanjohtaja
VJS ry*

”Seurassamme on aloitettu strategian päivitys ja laatujärjestelmä-projektiin pääseminen sattui seuramme kannalta erittäin oikeaan aikaan. Laatujärjestelmän kriteerit ohjaavat erittäin hyvin seuramme strategiatyötä ja työ helpottuu huomattavasti, kun on valmiiksi mietitty asioita, joita hyvin johdetun seuran tulisi kriteerien mukaan toteuttaa. Lisäksi kriteereissä on monia asioita, joita ei ehkä olisi tullut edes ajatelleeksi laittaa kuntoon. Noin vuoden ajan laatujärjestelmässä mukana olleena seuran johtaminen ja toiminnan kehittäminen on mennyt isoin harppauksin eteenpäin ja seuramme kannalta siitä on ainoastaan myönteisiä kokemuksia.”

*– Jouni Lehtimäki
toiminnanjohtaja
JIPPO ry*

”Laatujärjestelmä tulee yhdenmukaistamaan käsitteitä jäsenseuroissa ja sitä kautta varmasti helpottaa seurayhteistyötä. Moni asia rullaa kuin itseksen, mutta nyt joutuu miettimään, että mitäs me tosiaan tehdäänkään. Laatujärjestelmä ohjaa kehittämään oikeita asioita, asioita jotka voivat seurajohtamisen arjessa jäädä liian vähälle huomiolle”

*– Veikko Perttula
puheenjohtaja
JJK-juniorit ry*

”Laatuseurajärjestelmä on auttanut käymään läpi seuran rakenteen, toimintatavat ja viestinnän. Suurin osa on ollut kunnossa, mutta yksittäisiä tärkeitä asioita on osattu lisätä tai viestiä paremmin. Tehtävät ovat myös nostaneet suunnitelmallista kehittämisnäkökulmaa vielä paremmin esiin ja auttanut kohdentamaan seuran resursseja oleellisiin kehittämiskohtiin. Laatuseurajärjestelmä lisäksi käsittelee seuraa kokonaisuutena, jossa ydin on liikunta/urheilutoiminta, mutta jonka laadukkaaseen toteuttamiseen tarvitaan laadukkaan johtamisen ja viestinnän rakenteet.”

*– Markus Paananen
valmennuspäällikkö
Ilves ry*

”Loistava työkalu seuran monipuoliseen kehittämiseen mikä näkyy seuran toiminnassa.”

*– Jari Koistinen
puheenjohtaja
KuPS-juniorit ry*

”Laatujärjestelmä saa seuran tutkiskelemaan toimintaansa ja vakiintuneita toimintatapojaan riittävällä kriittisyydellä. Se ohjaa laaja-alaisesti seuraa toimimaan ammattimaisemmin ja antaa seuralle mahdollisuuden vertailla oman toimintansa tasoa muiden kanssa muutenkin kuin kentällä ”

*– Lauri Kemppainen
hallintopäällikkö
FC Inter ry*

”Laatujärjestelmän avulla seuran kehittämisessä on riittävästi välivaiheita ja tarkasteluja niin, että seura pystyy resursoimaan toimintansa tarkoituksen mukaisesti kilpailutoiminnan, valmennuksen sekä hallinnon että talouden kehittämiseen. Laatujärjestelmä luo vakiintuneet käytännöt, joilla voimme varmistaa niin harrastajamäärien korkean tason kuin myös talenttipelaajien kehittymisen. Laatujärjestelmän myötä seuran valmennustoimintaa on kehitetty niin edustusjoukkueen kuin juniorijoukkueiden osalta.”

*– Lasse Miettunen
toiminnanjohtaja
Oulu Nice Soccer ry*

”Laatujärjestelmä on seuran kehittymisen kannalta merkittävä työkalu. Se pakottaa seuran miettimään ja kehittämään urheilullisen puolen lisäksi myös mm. hallintoaan”

*– Joni Keturi, VPS Juniorit
toiminnanjohtaja*

Kuvia verkkotyökälusta

Laatujärjestelmä

Kirjautuminen

Sähköpostiosoite

Salasana

Jos sinulla ei vielä ole tunnuksia ota yhteyttä Laatujärjestelmän ylläpitoon.

Laatujärjestelmä [Tutustu Seuraohjelmaan](#)

Jalkapalloseurojen laatujärjestelmällä kehitetään kokonaisvaltaisesti jalkapalloseurojen toimintaa. Laatujärjestelmä on sekä seuran että lajin kehittämisen ja ohjaamisen väline. Kokonaisvaltaisen kehittämisen tavoitteena on tukea seuroja pitkäjänteiseen ja suunnitelmalliseen toimintaan, jonka pohjana on vahva seuraidenteetti ja seuran jäsenistön laajasti hyväksymä toimintamalli.

Laatujärjestelmän osa-alueet ovat seuran toiminnan johtaminen, urheilutoiminnan johtaminen ja myynnin, markkinoinnin sekä sidosryhmien johtaminen. Laatujärjestelmässä olevien kriteerien avulla seura voi arvioida lyhyen ja pitkän aikavälin kehityskulkua, kehittämisen tarpeita ja myös onnistumisia.

Etusivu Tulokortti Omat tiedot Ohje Kirjautu ulos

Laatujärjestelmä

Seuran tiedot

- FC Tehti**
Seuran tiedot
- Johdaminen**
Suorilla taso 5
Seurasi on tasolla 2.
- Urheilutoiminta**
Suorilla taso 2
Seurasi on tasolla 1.
- Viehintä ja markkinointi**
Suorilla taso 5
Seurasi on tasolla 2.

Kolme osa-aluetta

Terveus Henni
Terveystietoa
Tutustu Seuraohjeeseen

Yhteistyöseuran laatujärjestelmä vahvistaa toiminnassa seurien toimintaa ja se on ensisijaisesti seuran kehittämisen väline. Seuran väliset suhteet tulee olla luovia, avoimia, osittain keskinäisiä ja kunnioittavasti toimivia, jotta voidaan olla yhteistyötoimittaja ja seurajärjestelmän laatuhyväksymä toimittaja.

Laatujärjestelmän osavuosikatsaus: Omat tiedot toiminnan suunnittelu, urheilutoiminnan suunnittelu, markkinointi ja viestintä suunnittelu. Laatujärjestelmän avulla seurat voivat arvioida oman ja toisten seurojen toimintaa, kehittää toimintaa ja suunnitella. Laatujärjestelmä toimii osana seurojen toimintaa ja se on avoimena kaikille seuroille, jotka ovat osittain yhteistyötoimittajia ja seurajärjestelmän laatuhyväksymä toimittajia.

Laatujärjestelmän tasot

Taso 1:

Taso 2:

Taso 3:

Taso 4:

Taso 5:

Etusivu Tulokortti Omat tiedot Ohje Kirjautu ulos

Laatujärjestelmä

Takaisin

Taso 1 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.05.2014

Taso 2 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Taso 3 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Tasot 4 ja 5 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Valitse osio

Tulokortissa voit tarkastella seurasi aiempia täyttöjä, sekä seuraavien tasojen kriteereitä.

Tulokortissa tulee olemaan myös nähtävillä oma seura suhteessa muihin seuroihin osioitain.



Etusivu Tulokortti Omat tiedot Ohje Kirjaudu ulos

Laatujärjestelmä

Takaisin

Taso 1 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.05.2014

Taso 2 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Taso 3 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Tasot 4 ja 5 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Valitse osio
Tulokortissa voit tarkastella seurasi aiempia täyttöjä, sekä seuraavien tasojen kriteereitä.
Tulokortissa tulee olemaan myös nähtävillä oma seura suhteessa muihin seuroihin osioltain.

Itsearviointi tasot

Itsearviointi ja dokumenttien varmennus taso

Auditointi tasot

Etusivu Omat tiedot Kirjaudu ulos

Laatujärjestelmä

Taso 2 - Urheilutoiminnan kriteerit

✓ **Valmennussuunnitelma**

1) Seuralla on lasten ja nuorten valmennussuunnitelma kirjattuna Palloliiton valmennuslinjan rakenteen mukaisesti (?) Kyllä Ei

2) Seuran arvot ja kasvatukselliset periaatteet ovat kirjattuna ja ne ovat julkisesti nähtävillä Kyllä Ei Tallenna

✓ **Joukkuerakenne**

3) Seura järjestää alueellaan jalkapallokouluja, joista perustetaan aloittavat ikäluokat Kyllä Ei

4) Seuralla on tarjota pelaajalle kaikissa ikäluokissa U7-U11 joukkue yksin tai toisen seuran kanssa Kyllä Ei

5) Seuralla on aikuisten edustusjoukkue tai edustusjoukkueyhteistyö toisen seuran kanssa Kyllä Ei

6) Seura on ohjeistanut joukkueensa seuran pelisäännöistä (toimintaperiaatteet) (?) Kyllä Ei Tallenna

✓ **Valmentajakoulutusvastuu**

7) Seuran valmennuksesta vastaavalla nimetyllä henkilöllä on vähintään C-tason valmentajakoulutus Kyllä Ei

8) Seuran jokaisessa ikäryhmässä on vähintään yksi valmentaja jolla on vähintään D-tason koulutus (?) Kyllä Ei Tallenna

✓ **Tehoryhmät**

Ohjeet
Jos jossain ikäryhmässä tähän ei poikkeuksellisesti päästä niin seuralla on aikataulutettu koulutussuunnitelma tilanteen korjaamiseen asianmukaisesti toimintakauden aikana

Taso 3 - Johtamisen kriteerit

✓ **Strategia**

- Seuralla on kirjallinen olosuhteiden kehittämissuunnitelma, joka on laadittu seuran strategian/pts:n pohjalta (?) Kyllä Ei
- Seuran hallitus seuraa ja arvioi säännöllisesti seuran strategiaa ja sen toteutumista ja tarvittaessa päivittää sitä Kyllä Ei
- Seura tekee jäsenkyselyn seuran toiminnasta jäsenilleen vähintään kerran kahdessa vuodessa Kyllä Ei
- Lataa seuran kuluvan vuoden toimintasuunnitelma

✓ **Hallinto**

- Seuran hallitus tekee hallitustyöskentelyn itsearvioinnin kerran vuodessa Kyllä Ei
- Seuran toiminnan vuosikello/-kalenteri on nähtävissä seuran internet kotisivuilla (?) Kyllä Ei
- Seuran hallituksen johtosääntö on kirjattuna ja käytössä (?) Kyllä Ei
- Seuralla on omat toimitilat ja työntekijöillä omat työpisteet Kyllä Ei
- Seuralla on kirjattu turvallisuusohjeistus (?) Kyllä Ei
- Täytä päivämäärä (pp.kk.vv) milloin seuran hallitukselle on esitelty seuran tasot laatujärjestelmässä ja siitä johdetut toimenpiteet

Henkilöstö

- Seuralla on koulutussuunnitelma päätoimisille, mikä käydään lävitse kehityskeskusteluissa Kyllä Ei
- Täytä seuran koulutussuunnitelmasta vastaava, ja hänen tehtävänimike
- Seuralla on nimetty joukkuejohtajien koulutusvastaava (?) Kyllä Ei
- Täytä seuran joukkuejohtajien koulutusvastaava, ja hänen tehtävänimike

Dhjeet

Turvallisuusohjeistuksessa on huomioitu seuraavat asiat:

- Seuran yleisvastuu toiminnan turvallisuudesta ja vastuuhenkilöt
- Turvallisuusvastaavan toimenkuva ja vastuualue
- Harjoitustapahtumien turvallinen toteuttaminen
- Ottelumatkojen turvallinen toteuttaminen
- Otteluiden ja turnausten turvallinen toteuttaminen

Etsivä **Tuloskortti** Ohje Kirjaudu ulos

Laatujärjestelmä

Takaisin

Taso 1 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.05.2014

Taso 2 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.06.2014

Taso 3 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta

Tasot 4 ja 5 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta

Taso 2 - Viestintä ja markkinointi

Täyttänyt hyväksytysti: Alho Henri, 26.06.2014 09:11

Viestintä, Markkinointi ja Myynti

- Seuralla on kirjattu viestintäsuunnitelma (?) Kyllä
Seuralla määritelty seuran sisäinen työnjako ja vastuut (kuka kommentoi ja koska) ja toimintatapa en tilanteille
Pelilliset asiat – kuka antaa lausunnot julkisuuteen?
Taloudelliset asiat – kuka antaa lausunnot julkisuuteen?
Päivittäinen viestintä, verkkosivujen päivittäminen – kuka vastaa?
Tiedotteiden laatiminen – kuka vastaa?
Tiedotustilaisuuksien järjestäminen – kuka vastaa?
Suhteet paikallislehtiin – kuka vastaa?
Media-asioiden hoito kansallisesti kiinnostavissa tapahtumissa – kuka vastaa?
Krisiviestintä – kuka vastaa? Miten?
- Seuralla on hallituksen nimeämä viestinnästä ja markkinoinnista vastaava henkilö Kyllä
- Seuralla on kirjallinen ohjeistus sosiaalisen median käytöstä (?) Kyllä

Etätyö Varmennus Seurojen tiedot Hallinta **Tuloskortti** Mat tiedot Ohje Kirjautu ulos

Laatujärjestelmä

Valitse seura
DummyTS

Johtaminen
Tarkastele lomakkeita
Seura ei ole suorittanut tasoja.

Urheilutoiminta
Tarkastele lomakkeita
Seura on tasolla 2.

Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomakkeita
Seura on tasolla 3.

Seurojen jakauma tasoihin ja osioittain

Tasot	Johtaminen	Urheilutoiminta	Viestintä ja markkinointi
Ei tasoa	12	6	7
Taso 1	6	9	9
Taso 2	17	17	17
Taso 3	1	1	1
Taso 4	0	0	0
Taso 5	0	0	0

Miksi seura tulisi laatujärjestelmään ?

- Kehittymisen ja kehittämisen halu
- Osallistuminen koulutuksiin ja työpajoihin
- Mahdollisuus Palloliiton resurssienjakoon ja kehitysprojekteihin

Lisätietoja omasta piiristäsi:

<http://www.palloliitto.fi/helsinki>

<http://www.palloliitto.fi/ita-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/kaakkois-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/keski-pohjanmaa>

<http://www.palloliitto.fi/keski-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/pohjois-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/satakunta>

<http://www.palloliitto.fi/tampere>

<http://www.palloliitto.fi/turku>

<http://www.palloliitto.fi/uusimaa>

<http://www.palloliitto.fi/vaasa>

<http://www.fotball.ax>



SUOMEN PALLOLIITTO RY

PL 191, 00251 Helsinki

Puhelin: vaihde (09) 742 151

Faksi: (09) 454 3352